



ECOS DESDE LAS FACULTADES

CUALIFICACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA: EXPERIENCIA DE UN EQUIPO DE DOCENTES EN EL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SANTO DOMINGO

Rocío Hernández Mella *

Resumen

Se presenta la experiencia en *team teaching* o equipo de docentes que se lleva a cabo en el Diplomado en Gestión de la Docencia Universitaria del Instituto Tecnológico de Santo Domingo, diseñado para contribuir a la cualificación pedagógica del profesorado. Se reseñan los módulos y la metodología y se reflexiona sobre sus bases conceptuales. La comunidad de docentes va consolidándose a partir de los intercambios y debates que se producen en las reuniones de evaluación y de estructuración de cada ronda del Diplomado, lo cual ha impactado positivamente en la experiencia, logrando que resulte en una vivencia integradora de saberes, donde se construyen conocimientos y se fomentan las relaciones solidarias y comprometidas.

Palabras clave

docencia universitaria, formación del profesorado, equipos docentes, aprendizaje colaborativo

Introducción

Presentamos algunos planteamientos en torno a la experiencia vivida en el **Diplomado en Gestión de la Docencia Universitaria**. Se trata de un Programa de formación continua diseñado para contribuir a la cualificación del/a docente del Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC) en torno a la gestión pedagógica, a través de un espacio de reflexión y prácticas sobre las oportunidades de aprendizaje a ser promovidas en los y las estudiantes, así como la ejecución de estrategias didácticas, utilización de recursos y servicios de información, que constituyen herramientas para mayores logros en el proceso educativo.

El Diplomado en Gestión de la Docencia Universitaria está a cargo de un equipo de docentes especialistas, quienes han ido conformando un programa cada vez más integrado, a partir de sesiones internas de discusión y análisis. Estas incluyen tanto una conceptualización profunda acerca de lo que constituye el proceso de promover aprendizaje en la Educación Superior, como la experiencia concreta de ser un docente en el INTEC, con las características que la particularizan como institución a nivel universitario.

El Diplomado es una de las principales acciones que realiza la División de Gestión de la Docencia. Se asume que el y la docentes del INTEC son profesionales altamente capacitados en sus áreas de formación y que se encuentran insertados en sus campos de trabajo, pero que no necesariamente están preparados para ser docentes. En tal sentido, la División ha de garantizar, de diferentes maneras, la profesionalización en docencia.

Estructura

Imparten el Diplomado los docentes y funcionarios del INTEC cuyas áreas de formación y experiencia los y las cualifican para los temas que trabajan. El Diplomado consta de tres módulos, que son:

I Módulo: Recursos virtuales en INTEC.

Este primer período está a cargo de un Ingeniero de Sistemas que actualiza la plataforma de apoyo docente y asesora en materia de recursos virtuales todas las áreas de la Institución.

II Módulo: Planificación de la docencia.

Este consta de cinco temas en torno al proceso de enseñanza-aprendizaje. El primero es **Cambios en la docencia** y se ejecuta a partir de dos modalidades complementarias. Por

* Magíster en Planificación y Administración de la Educación por la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra y el Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación, Francia. Magíster en Psicología Educativa por la Universidad Autónoma de México. Actualmente es la Decana de la División Gestión de la Docencia del Instituto Tecnológico de Santo Domingo.

un lado, dos conferencias magistrales; una dictada por un o una especialista internacional y la otra, por el Encargado de Planificación del INTEC, quien está al tanto de las tendencias de la Educación Superior a nivel mundial. La otra modalidad es el curso propiamente dicho, impartido por la Encargada del Centro de Innovación en Educación Superior (CINNES). El segundo tema es **Formación centrada en el y la estudiante**, a cargo de la Decana de la División de Gestión de la Docencia, quien es psicóloga educativa, especializada en procesos de conocimiento y de aprendizaje y desarrollo de la afectividad. El tercer tema es **Diseño curricular del INTEC**, impartido por la Encargada del Centro de Estudios Educativos, con muchos años participando en los procesos de reformas quinquenales del INTEC, y quien posee un doctorado en Educación Superior. El cuarto tema es **Estrategias metodológicas y de investigación**, a cargo de una docente del INTEC, doctora en filosofía y metodología; la otra es la Encargada del MAE-INTEC o modelo de enseñanza-aprendizaje, quien además es doctora en Educación Superior. El quinto tema es **Componentes de la docencia: recursos y servicios de información y aprendizaje**, el cual, para ser desarrollado, cuenta con tres especialistas: la Directora Ejecutiva de la Biblioteca, el Encargado de los Procesos Técnicos y el Encargado de Audiovisuales.

III Módulo: Procesos de Evaluación. Impartido por docentes del INTEC que hayan destacado por su trabajo significativo con estudiantes, además de ser especialistas en el área de educación.

El énfasis o eje transversal del Diplomado es el **rol del/a docente del nivel universitario y la formación centrada en el/la estudiante**, alrededor de la cual se organiza toda la experiencia y con la que se pretende provocar un cambio profundo en el y la docentes intecianos; cambio que contribuya a generar una formación universitaria que promueva tanto el desarrollo económico como la responsabilidad social, ante los requerimientos a nivel nacional y global. Veamos cómo proclaman este cambio docentes de la Universidad Politécnica de Cartagena:

Crear un espacio universitario homogéneo es ineludible para avanzar en la construcción de la universidad española... Pero también se debe crear conciencia de que la universidad española, mediante profundos cambios en el sistema de enseñanza-aprendizaje, tiene la capacidad de formar titulados de carácter emprendedor, con una comprensión clara de la importancia de los procesos de investigación, transferencia de conocimiento e innovación para el progreso de la sociedad (Martínez, Vicente & Franco, 2009, p.3).

El Módulo I inicia con la reflexión sobre los cambios que se están generando en educación por el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Adentra a los y las participantes en la herramienta Web Moodle, que aporta contenidos digitalizados, así como la instalación de los recursos materiales necesarios para el aprendizaje.

El Módulo II ofrece conocimiento actualizado en torno a los procesos de renovación de la Educación Superior. Además, promueve la reflexión y aplicación de acciones relacionadas con la diversidad, la contextualización de la intervención docente, el perfil profesional, los propósitos y bloques de los diferentes currículos de las carreras, la gestión exitosa de procesos de aprendizaje a través de la planificación acertada y pertinente de los distintos componentes curriculares, con énfasis en las estrategias centradas en la investigación.

En el Módulo III se pretende analizar las prácticas evaluativas y la coherencia con las políticas de evaluación del INTEC y las concepciones actuales que centran el aprendizaje como razón principal de la acción docente.

En cuanto a la metodología del Diplomado, las clases presenciales se combinan con el trabajo en la plataforma de Moodle y con tutorías. También se da retroalimentación de clases filmadas de los y las participantes, como parte importante del intercambio de experiencias y saberes.

Transcribimos las palabras de Altagracia López, docente del Diplomado, en ocasión a la escritura de esta ponencia:

Intentamos modelar una metodología de trabajo que propicie la participación, la reflexión y el aprendizaje colaborativo. Para ello, se utilizan estrategias que articulen lo presencial con lo virtual: el trabajo en equipo, el análisis documental con el estudio de buenas prácticas y el estudio individual con el uso de la Web para el trabajo no presencial. Así mismo, se mantiene comunicación electrónica con los participantes, tanto a través del correo electrónico como del foro en la plataforma del curso. Se cuenta con materiales de lectura, guías de aprendizaje y fichas para el trabajo en grupo. Igualmente, se manejan experiencias de innovación en la docencia a través de estudio de casos y discusiones en pequeños grupos.

Fundamentos

El primer principio pedagógico que fundamenta el trabajo desarrollado por el Equipo de Docentes es que la experiencia educativa esté centrada en el o la estudiante. Este principio trae un cambio de perspectiva importante, puesto que, además de la intención pedagógica del o la docente, están

las capacidades de aprendizaje de los y las estudiantes. En palabras de Miguel Ángel Zabalza:

La enseñanza es una actividad que se puede hacer para muchos estudiantes. De hecho, el número no ha sido nunca una variable relevante en las metodologías de la lección magistral. Al dar clase o impartir conferencias el protagonista es el profesor. Sus principales virtudes han de estar referidas al dominio que posea del contenido a explicar (por eso, hablamos de “magistrales”) y a su competencia comunicativa (que la explicación esté bien organizada, que sea clara, amena, con buenos ejemplos, etcétera). Pero si el eje de la docencia pasa a ser el aprendizaje, las cosas cambian por completo. Quien aprende no es un grupo sino cada sujeto y cada uno de ellos a su manera (quod recipitur in modo recipientis). Una docencia basada en el aprendizaje de nuestros estudiantes nos obliga a estar pendientes de cada uno de ellos, a supervisar el proceso que va siguiendo, a facilitar su progreso a través de los dispositivos didácticos cuyo dominio se nos supone como profesionales de la enseñanza. Por eso, enseñar (en el sentido de explicar) es bien distinto de “facilitar el aprendizaje”. Para lo primero pudiera ser suficiente (aunque no siempre) saber mucho del tema que explico; para lo segundo, hay que saber, además, de otras cosas (cómo motivar, cómo organizar procesos de aprendizaje adaptados a los estudiantes, cómo supervisar y tutorizar sus actividades, cómo evaluarlos y ayudarles a resolver las dificultades, etcétera). En gallego, esa distinción está más clara, si cabe. Cuando queremos decir que nuestro profesor nos enseñó mucho, decimos “o noso profesor aprendeunos moito”. Es decir, su mérito no fue que nos explicara con claridad sino que logró que aprendiéramos lo que pretendía enseñarnos. Enseñar significa “hacer aprender” (Zabalza, 2009, p.77).

Otro principio pedagógico que hemos asumido, se refiere a **integrar la investigación como parte del quehacer docente** y, en este sentido, mostrar que no basta con que el docente sea depositario de informaciones, sino que el saber está distribuido, conformando una cultura del conocimiento a la cual se accede desde muchos ángulos. Además, investigar conlleva inda-

gación, mostrar interés, relacionar aspectos en principio inconexos, implicarse en el trabajo de búsqueda y toda una serie de procesos mentales y procedimientos, así como actitudes, más allá de la mera participación, presentando y respondiendo a preguntas en la clase por parte de ambos actores, docente y estudiantes.

Un principio importante se refiere a **convertir la experiencia educativa en una vivencia**: no solo se habla de cómo ha de ser una experiencia educativa significativa, sino que se lleve a cabo. De esta manera, nuestros docentes que asisten al



Diplomado viven una experiencia rica en recursos, diversa en estrategias, convincente en sus planteamientos, tan participativa como conceptual en la construcción de saberes, democrática, de responsabilidad compartida, intensa...y otros aspectos cognoscitivos, actitudinales y procedimentales.

Relacionándolo con el principio anterior, hay uno que merece la pena ser destacado: **los especialistas del Diplomado son personas tanto expertas en los temas que trabajan como apasionadas en los mismos**. Esto significa que muestran no solo poseer información, sino que se comprometen con ella y esto impacta a quien comparte la experiencia.

Por último, aunque no menos importante, en el Diplomado interesa desarrollar pericia en torno a la uti-

lización de herramientas tecnológicas, de manera que parte de la experiencia se lleva a cabo de modo virtual.

Evolución

A lo largo de los años, las evaluaciones que realizan los y las participantes del **Diplomado en Gestión de la Docencia Universitaria** acerca de la experiencia que han vivido han sido claves en el proceso de transformación que se ha dado. Del mismo modo, ha sido de gran beneficio que se haya mantenido el núcleo de especialistas que iniciaron la experiencia ya que vamos creciendo como docentes, tanto a nivel conceptual como en la aplicación de estrategias, desarrollándonos como personas, a partir de los intercambios y debates que se producen en las reuniones de evaluación y de estructuración de cada nueva ronda del Diplomado.

Podríamos identificar dos puntos de inflexión importantes, a lo largo de este proceso. El primero tiene que ver con las reformas ocurridas en el entorno internacional en lo que respecta a la Educación Superior; sobre todo, la que tiene que ver con el Espacio Europeo. Esto se produce de forma indirecta, pues han llegado al país sus efectos, a través de especialistas y de los textos y materiales que comparten las universidades entre sí. De manera directa, el INTEC ha estado participando en reuniones donde se han definido competencias generales y específicas para las carreras de Ingeniería y ello ha generado debates a lo interno de la Institución, en cuanto a las competencias que se deben promover en la experiencia educativa a nivel universitario.

El otro momento importante ha sido la nueva Estrategia INTEC 2012. Esta ha sido desarrollada como resultado del proceso de evaluación quinquenal que lleva a cabo la Institución y en la cual se establece como primera prioridad la del o la estudiante y donde el MAE-INTEC o modelo de enseñanza-aprendizaje tiene un sitio relevante. Todo esto lleva la mirada hacia el trabajo que realizan los y las docentes y demanda de la División de Gestión de la Docencia que revitalice su responsabilidad ante éstos como acompañantes del proceso.

Valoración

Las dificultades encontradas se refieren a la evaluación y a la duración del Diplomado. Todavía no hemos desarrollado un sistema de evaluación único y expedito. Así, los especialistas nos estamos limitando a evaluar por separado los temas y módulos; pero esto no da cuenta de la experiencia como un todo. Un intento realizado resultó muy trabajoso para los y las participantes y no pudo completarse como se había concebido. En cuanto a la duración, a pesar de que una parte del Diplomado se realiza en forma virtual, los y las participantes, en su mayoría, tienen un compromiso sólo por horas de docencia y encuentran que resulta extenso.

Una parte de las estrategias de aprendizaje del Diplomado es grabar las clases de las personas participantes tanto al inicio como al final de la experiencia y discutir las con todo el grupo. Esta estrategia de “antes y después” impacta de manera positiva. Primero a cada persona, cuando es evaluada; segundo, a todo el grupo, puesto que los aciertos y fallos se comparten reflexivamente. En efecto, esto último es posible solo cuando se ha desarrollado empatía y compromiso.

La experiencia de trabajo en equipo o la constitución de una **comunidad de docentes** es lo que ha posibilitado que el Diplomado sea una herramienta de impacto para el y la docentes del INTEC. El equipo de especialistas se ha desarrollado con la experiencia, potenciándose entre sí y complementándose. De esta manera, se está logrando que las clases, prácticas, conferencias, investigaciones, simulaciones, juego de roles y todo lo que allí acontece resulte en una vivencia que va más allá de integrar saberes o construir conocimientos: relacionarse de forma solidaria, amigable y comprometida. Esta experiencia, además, ha favorecido otras acciones de la Institución, como es la de sintetizar a nivel conceptual el MAE-INTEC (modelo de enseñanza-aprendizaje).

Se les ha reclamado a las universidades, no sólo a las dominicanas, que deben involucrarse en procesos de cambios profundos en sus sistemas de docencia y gestión del conocimiento. Se entiende que el desarrollo de equipos de docentes es una vía para promover estos cambios, por todo lo que se involucra y se pone en juego en este tipo de experiencia. En estos últimos meses, el INTEC, junto a otras cinco universidades, ha estado desarrollando encuentros en cada uno de los recintos, tratando temas relacionados con las buenas prácticas docentes, la innovación y la calidad en la Educación Superior, ya que representan una ampliación en los horizontes de las reflexiones que cada una de las universidades ha tenido de manera individual. Estamos apostando a constituirnos en una verdadera comunidad de docentes.

Referencias bibliográficas

- Martínez, J. J., Vicente, M. J. & Franco, J. A. (2009). Innovar en la docencia universitaria para conseguir titulados innovadores. *La coordinación mediante equipos docentes en la Educación Superior*, 5-6 de febrero de 2009, Santiago de Compostela. Universidad de Murcia: Red Estatal de Docencia Universitaria (RED-U). Extraído el 4 de diciembre de 2009, de congresos.um.es/redu/2-09/paper/view/1791/1761
- Zabalza, M. A. (2009). Ser Profesor Universitario Hoy. *La Cuestión Universitaria*, 5, pp 69-81. Extraído el 4 de diciembre de 2009 de http://www.lacuestionuniversitaria.upm.es/web/articulo.php?id_articulo=43