

2.2 El Sistema de Bibliotecas de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra: Red de Conocimiento

Dulce María Núñez de Taveras, MLS¹

A partir de que el conocimiento se entiende como la fuerza que conduce al desarrollo social, el interés de la humanidad hacia la información y al conocimiento está en aumento. Esta situación representa una oportunidad muy significativa para la biblioteca.

La biblioteca universitaria tiene un desafío importante en la sociedad de la información. Un reto que le impone desarrollar sus potencialidades como verdaderos centros de apoyo a la investigación científica y, por ende, ofrecer servicios de calidad de acuerdo a las necesidades de su comunidad de usuarios. En tal sentido, nos cuestionamos acerca del papel que juega la biblioteca en la construcción de la sociedad de la información. La biblioteca, comunidad inmersa en el proceso educativo, apoya las funciones de este importante sector, cuyo objetivo principal es preparar a los educandos para el cambio. Por tanto, organizar, preservar la información y ponerla a disposición de los usuarios es, y seguirá siendo durante el siglo XXI, la misión de las bibliotecas; aunque hayan cambiado los medios y capacidades disponibles para optimizar ese objetivo. El correo electrónico, base de datos, foros científicos abiertos, chat, video-conferencias y servicios en líneas son posibles sin la necesidad de desplazamiento físico. Este aspecto ha contribuido a que más usuarios utilicen los servicios disponibles en la red y permite, a su vez, el acceso a usuarios remotos.

El horizonte es prácticamente ilimitado en cuanto a los servicios que la biblioteca, en la sociedad del conocimiento, puede ofrecer. Esto se debe a los nuevos sistemas de almacenamiento electrónico y redes de datos, así como a la gran variedad de información disponible en la red de redes: la Internet, símbolo de la sociedad de la información. No obstante, en muchos casos, esta abundancia de información dificulta seleccionar contenidos de calidad y con pertinencia. Por tanto, es función de la biblioteca organizar y sistematizar los conocimientos, establecer filtros para seleccionar los nuevos contenidos en soportes electrónicos y separar lo importante y relevante. Otra de sus funciones es la difusión y conversión del conocimiento, investigar acerca del desarrollo y aplicación de los recursos de información, construir bibliotecas virtuales, digitales y electrónicas; velar por los derechos de autor, desarrollar servicios innovadores en la red para contribuir, de esta forma, a crear las bases para la buena gestión del conocimiento.

La gestión del conocimiento en la biblioteca tiene como fin promover relaciones entre bibliotecas, entre la biblioteca y el usuario. Esto se viabiliza con el fin de dinamizar el conocimiento. Se debe entender, entonces, que la gestión del conocimiento es el conjunto de políticas y decisiones directivas que tienen por objeto impulsar los procesos de aprendizaje para generar conocimiento,

¹ Licenciada en Educación. Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM), Santiago de los Caballeros, República Dominicana. Maestría en Bibliotecología y Ciencias de la Información. Universidad de Puerto Rico, Recinto Río Piedra, Escuela Graduada de Ciencias y Tecnología de la Información. Directora General del Sistema de Bibliotecas de la PUCMM. Docente-tutora del curso en línea "Capital Humano y Evaluación en Bibliotecas Académicas" Red Interamericana de Conectividad de las Bibliotecas Universitarias (RICBLU), Montreal, Canadá. Coordinadora del Post-Grado en Bibliotecología de la PUCMM-RSTA, en alianza con la Escuela Graduada de Ciencias de la Tecnología de la Información, Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras. dmaria@pucmm.edu.do



acorde con los objetivos de la organización [Pérez, Montes, 2002].

Por otra parte, la biblioteca es el centro de la vida universitaria. Esto implica que quienes trabajan en ella deben conocerla a fondo. Sus recursos humanos deberán estar integrados en equipos interdisciplinarios, entre cuyos componentes podemos citar a: bibliotecólogos, ingenieros de sistemas, especialistas en telecomunicaciones, expertos en selección de bases de datos multidisciplinarias, referencistas, peritos tanto en Humanidades como en Ciencia y Tecnología. Esta condición favorecerá a los usuarios para que puedan comunicarse en forma interdisciplinaria y de manera eficaz. Así pues, la biblioteca de hoy centra su razón de ser en acercar la información a los usuarios sin importar la distancia. Para lograr esto, el acceso a la información debe estar apoyado en los siguientes principios:

- En una gran red global en línea de bibliotecas y de información.
- En interfaces múltiples y precisas entre bibliotecas y todo tipo de proveedor de información y de usuario.
- En una gran variedad de puertas de entrada y llaves de acceso a la información.
- En una oferta y acceso de información a partir de la biblioteca y del trabajo bibliotecario consistente en acopio, organización y análisis; pero proyectado y disponible fuera de las bibliotecas.
- En el control de calidad de los procesos y servicios, que permita la fluidez y la eficacia en el intercambio de información.

Todos los servicios que se ofrezcan en las bibliotecas de la sociedad del conocimiento tendrán como meta principal acercar a los seres humanos llamados, hasta hoy, usuarios para que obtengan la información, académica, comunitaria, social, recreativa necesarias, entre otras. Por tanto, en la sociedad del conocimiento la biblioteca es la entidad

clave para la organización del conocimiento en la red.

La biblioteca de la PUCMM

La PUCMM, desde su fundación, en 1962, planificó la biblioteca como soporte de los planes, metas y objetivos de la academia. Ella nace como un sistema donde el almacenamiento y la recuperación de la información se realizaban en forma manual, con una organización inspirada en normas y estándares internacionales. Además, surge consciente de que la biblioteca universitaria es el eje fundamental para la excelencia y la calidad académica; de que la información es el recurso básico para todo el sistema universitario. La Biblioteca es el centro de las principales actividades de la vida académica de la PUCMM. En ella se realizan los más diversos tipos de estudios, investigaciones y actividades culturales. Su misión es proveer información actualizada, sea documental, impresa, audiovisual o digital y seleccionada con objetividad, acorde con los programas académicos de la Institución. Su fin es apoyar la docencia y la investigación, ofreciendo servicios oportunos y de calidad mediante una organización sistemática que facilite la formación integral de la comunidad universitaria.

Red de Conocimiento

En 1996, bajo el lema "Trazando una ruta para el Siglo XXI", el Sistema de Bibliotecas de la PUCMM se propuso desarrollar un proyecto dirigido a facilitar a la comunidad universitaria un Sistema de Bibliotecas integrado por tres unidades de información: Biblioteca Central, Biblioteca Rafael Herrera Cabral del Recinto Santo Tomas de Aquino y la Biblioteca de la Extensión de Puerto Plata. Todas ellas con un amplio uso de las tecnologías.

El Sistema de Bibliotecas dispone de más de medio millón de registros que conforman su catálogo en línea. Es un sistema de informa-



ción electrónica que provee la descripción bibliográfica, la localización y la disponibilidad de los recursos que se encuentran en las distintas dependencias del Sistema. Esta herramienta facilita el acceso al conocimiento científico universal disponible a la comunidad de usuarios, los cuales sobrepasa las dos mil personas que diariamente demandan los servicios de estas bibliotecas.

La Biblioteca Central, situada en el Campus Principal en la ciudad de Santiago de los Caballeros, abrió sus puertas hace 43 años, constituyéndose en la primera biblioteca universitaria privada de la República Dominicana. Cuenta con amplias colecciones bibliográficas y un espacio físico adecuado para alojar su vasta comunidad de usuarios. Siendo la biblioteca una gran red para acceder al conocimiento, en ella es posible consultar diversos recursos de información en soportes impresos, electrónicos, audiovisuales, multimedia y digital, entre otros.

Puede decirse, además, que los recursos de esta biblioteca lo constituyen valiosas colecciones: libros, revistas, periódicos, base de datos, CD-ROM, acceso a colecciones en línea, videos, mapas, entre otros. Todas ellas colecciones especiales y únicas en el país; muy importantes para el estudio de la botánica, la historia dominicana y la educación.

La Biblioteca Central es el nodo principal de la red que conforman cada una de las Bibliotecas de la PUCMM y de sus Centros de Documentación. Hoy ellas están integradas a la cultura virtual, conectadas a través de la red y con la interacción humana al interior de cada Unidad de Información. Esto tiene como resultado un equipo de trabajo cooperador donde se comparten los proyectos, los conocimientos, las metodologías, las bases de datos, las publicaciones y el acervo en general, lo que ha significado un cambio cualitativo para acceder al conocimiento.

Las Bibliotecas de la PUCMM cuentan con un sistema en pleno desarrollo; con una

curva ascendente en cuanto a logros, crecimiento y calidad, en todos los aspectos necesarios en las bibliotecas del mundo actual: incorporación de las mejores bases de datos multidisciplinarias en texto completo que ofrece el mercado internacional, equipadas con modernas tecnologías, implementación de Salas de Referencia y de Investigación, lo que permite a los usuarios dominar con destreza las tecnologías de información y de comunicación y garantizarles el acceso a los servicios bibliográficos y a Internet. Así mismo un sitio web donde se puede acceder a una gama de importantes recursos de información en línea, para apoyo de la docencia y la investigación.

El Sistema cuenta con una infraestructura arquitectónica con condiciones físicas y ambientales óptimas que hacen de los espacios disponibles lugares acogedores para acceder a los servicios de información. Posee, además, una estructura computacional, integrada en comunicaciones, redes, software y hardware que contribuye a la eficiencia de la gestión de la Biblioteca proporcionando mayor rapidez, confiabilidad y versatilidad a los servicios de información ofrecidos.

Servicios de Información en Línea

Los servicios desarrollados en el sistema tienen como fin, lograr que la información se transforme en conocimiento de su comunidad de usuarios presenciales y a distancia.

Los nuevos sistemas de almacenamiento electrónico y redes de datos implementados en la PUCMM han hecho posible el desarrollo de servicios innovadores en beneficio de nuestra comunidad de usuarios. Entre ellos citamos:

- Acceso a bases de datos multidisciplinarias y especializadas desde cualquier estación de trabajo de la red.
- Consulta a publicaciones científicas, académicas y generales en texto completo.



- Acceso a recursos por área temática de acuerdo al perfil de los programas docentes.
- Colección de CD-ROM en línea.
- Boletín electrónico, cuyo objetivo es mantener la comunicación activa con la comunidad de usuarios de nuestras bibliotecas.
- Implementación de programas de capacitación sobre recursos en la web y usos de base de datos, dirigidos tanto al profesorado como al estudiantado y al personal de la biblioteca.
- Acceso en línea a la colección de vídeos por áreas temáticas de las bibliotecas.
- Servicios de reservas en línea.
- Acceso en línea a obras de referencia.
- Desarrollo del proyecto Dominicanos Destacados en el sistema de la web, con el objetivo de contribuir al desarrollo de contenidos digitales locales, como son: dignatarios eclesiásticos, jefes de estado, políticos, periodistas, poetas, entre otros.
- Acceso a la base de datos de revistas por orden temático.
- Acceso a las principales bibliotecas del mundo.
- La Base de Datos del área de Ciencias de la Salud de la Biblioteca Central, concernientes a los contenidos dominicanos, está alineada a la Biblioteca Virtual en Salud- República Dominicana. <http://www.bvs.org.do> .
- Las bibliotecas cuentan con el servicio de Internet inalámbrico. Esta facilidad permite a los usuarios conectar su equipo personal.

En conclusión, la sociedad del conocimiento encierra, sin lugar a dudas, desafíos múltiples y motivadores para las bibliotecas y los centros de documentación. Más aún el progreso de la tecnología y la edición electrónica ejercen profundas influencias en las bibliotecas presentándoles con una renovada

función, ya que requiere unir a los usuarios y a los recursos de información, sin necesidad de reunirlos en un espacio físico determinado.

En consecuencia, el sistema de biblioteca de la PUCMM tiene como meta prioritaria, optimizar e incrementar nuevos servicios en la red, tanto con carácter presencial como remoto, en beneficio de la comunidad de usuarios. De esta manera, acepta el reto que impone la sociedad de la información denominando la biblioteca como la entidad clave para la organización del conocimiento en la red.

Referencias Bibliográficas

DI DOMENICO, Adriana y DE BONA, Graciela, (2004) Gestión por el conocimiento, con aplicación de DSS, en sistemas de documentación científica . En <http://www.gestiopolis-.com/canales3/ger/gesdds.htm>

MOYA, Félix. (2004). Bibliotecas e investigación: los servicios bibliotecarios de apoyo a la investigación. En http://www.ugr.es/-vic_plan/planes/doc/disenio_titulaciones.doc

NÚÑEZ DE TAVERAS, Dulce María (1999). La función de las bibliotecas en el siglo XXI. Santiago de los Caballeros: s.n. 18 h. trabajo ganador del primer lugar, en el concurso de ensayo 125 aniversario del Ateneo Amantes de la Luz con el patrocinio de E. León Jiménez, S.A.

RODRÍGUEZ PARIS, E. (1999). El papel de la biblioteca en la Sociedad de la información. Boletín de la ANABAD, Vol. 49, P.443

SUÁREZ ARROYO, Benjamín. (2003). La sociedad del conocimiento: una revolución en marcha. En <http://biblioteca.uam.es/paginas/palma.html>

