

## 2.2 Cambios en las “tecnologías de enseñanza” en la Web de la PUCMM: de WebSISE a WebCT

Raymundo Victor<sup>1</sup>

“La tarea del educador moderno no es podar las selvas, sino regar los desiertos”.

Clive Staples Lewis.

Escritor británico (1898-1963).

### Resumen:

En este artículo queremos presentar la Web como herramienta para la comunidad educativa, los cambios experimentados por las plataformas Web de la PUCMM en la última década, así como el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como herramientas de creación de conocimiento para profesores y estudiantes. El enfoque adoptado pretende mostrar las divergencias de teoría-realidad en relación al uso y adopción de estos mecanismos de enseñanza-aprendizaje.

A pesar de haber publicado varios artículos de orientación en órganos fundamentalmente empresariales, escribir un documento que aporte a la Academia me ha creado una tremenda responsabilidad. Este deber me ha motivado a escudriñar sobre los avances de la Sociedad de la Información y el Conocimiento en lo relativo a su impacto en los profesores y alumnos de este acelerado mundo de hoy. He buscado en Internet y consultado con profesores o autores forjados a la luz de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, para tener un marco referencial que sustente mis planteamientos y experiencias en el contexto de innovación educativa en la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM).

### La Web como herramienta global de publicación, comunicación y aprendizaje.

Hace 25 años, hablar de un modo de publicar o encontrar todo tipo de información, estar en contacto con amigos o relacionados, desde la comodidad de la casa o el lugar de trabajo, valiéndose de un computador, hubiese parecido novela de ciencia ficción. Hoy día es una tremenda realidad, que ha cambiado los esquemas personales, laborales y educacionales, fruto de la creación de la World Wide Web (conocida también como WWW, Web o W3).

La Web, el universo de información accesible para el engrandecimiento del conocimiento humano, comenzó como un proyecto de información en red en la Organización Europea para Investigación Nuclear (CERN). Tim Berners-Lee, un científico de la institución, desarrolló la visión del proyecto con la intención de cubrir la demanda de compartir información por parte de científicos en las diferentes universidades e institutos alrededor del mundo, de acuerdo con el Consorcio Web (W3C) en su portal de Internet. Segal (1995), quien fuera el primer director de protocolos TCP/IP (protocolos de Internet), entiende que a pesar de ser lento el período inicial del desarrollo de la Web (unos 10 a 15 años),<sup>2</sup> en un período de sólo 3 años ocurrieron mejoras que cambiaron radicalmente la manera de la gente pensar sobre las comunicaciones por computador. Y según su versión, fue

1 Maestrías en Administración de Empresas y en Publicidad por la Universidad de Illinois, Chicago. Profesor a medio tiempo en Mercadotecnia y profesor por asignatura en Arquitectura. PUCMM, Santiago de los Caballeros.

2 SEGAL, Ben (1995) “A Short History of Internet Protocols at CERN” <http://www.wdp.web.cern.ch/www.wdp/ns/ben/TCPHIST.html>



en 1989 cuando las facilidades de Internet de CERN estuvieron listas para convertirse en el medio por el cual Tim Berners-Lee creara la WWW.

La explosión de la World Wide Web ha permitido que grandes cantidades de información estén al alcance de un "clic", como se dice en el argot cibernético. Pero, de igual manera, esa ligereza de manejo facilita a cualquier individuo la publicación de información sin ningún tipo de filtro o control. Muchas compañías de Internet ofrecen a sus usuarios dos servicios mínimos: la cuenta de correo electrónico y espacio para publicar una página Web. En ese contexto cualquier persona o familia está en libertad de poseer una imprenta virtual sin aval científico. Es menester de los académicos consagrados validar la información que se utilice para el proceso enseñanza-aprendizaje.

Si bien es cierto que la Web ha creado un nuevo espectro de posibilidades en todos los niveles que requieran de información o comunicación, amén de ser la herramienta por excelencia para los habitantes de la Sociedad de la Información y el Conocimiento, también es cierto que se ha tornado en una herramienta de discriminación y marginalidad.

Valzacchi<sup>3</sup> plantea que desde mediados de los '90, pero con más fuerza en los últimos años, se ha instalado en la sociedad de los Estados Unidos un tema que se ha vuelto recurrente: el "digital divide", que en Hispanoamérica se ha traducido como "división digital", pero cuya acepción más acorde sería "brecha digital", forma como se denomina el abismo que existe entre quienes tienen acceso a fuentes de información digital, como Internet, y quienes no.

La preocupación estriba en aquellos grupos con algún tipo de marginación: familias con bajos ingresos, poblaciones rurales, minorías étnicas (como los hispanos) y personas con educación limitada.

En nuestro ámbito académico no estamos exentos de esta discriminación. Es cierto que Internet facilita el acceso a la información y permite más agilidad a las investigaciones, pero no todos los estudiantes fuera del marco universitario tienen acceso al computador, lo cual convierte la herramienta en un ente elitista. Claramente hay un sector de nuestra sociedad que está inmerso en la Web más de lo que nos imaginamos. Yunén (2004), hablando como orador invitado en la graduación del 24 enero de 2004 en la PUCMM, planteaba: "La gente que vive en contacto con lo global, poco a poco y sin darse cuenta, va dejando de percibir lo local. Así encontramos estudiantes, amas de casa, empresarios, profesionales que viven virtualmente en el exterior, aunque realmente están dentro de su país". El continúa diciendo "...el aumento acelerado de la marginalización, de la especulación y de la fragmentación, nos impide percibir la realidad local y eso es lo que se refleja a diario en nuestras aulas cuando, cada vez más, a los estudiantes se les dificulta analizar la situación social (y hasta personal) que están realmente viviendo".<sup>4</sup> Estas palabras presentan un escenario preocupante, por la dualidad del problema. Por un lado, está la marginalidad de los usuarios en lo referente al acceso a la información y, por el otro, el aislamiento de quienes se nutren de esa información sin dar cabida a nada más. Existen, también, personas que se resisten a usar la Web, así como existen personas que creen que Internet es la única fuente de conocimiento.

3 <http://www.educoas.org/portal/bdigital/contenido/valzacchi/ValzacchiCapitulo-19New.pdf>

4 Yunén, R (2004) "Discurso de orden en ceremonia de graduación". Pag 7, PUCMM.



Por otra parte, Valzachi<sup>5</sup> plantea que independientemente de las múltiples posibilidades que Internet ofrece como herramienta en sí misma para la búsqueda de información, la colaboración y el intercambio, también está provocando nuevas actitudes y cambios entre los actores del proceso educativo. Al mismo tiempo establece que, dentro de este nuevo paradigma para el proceso de enseñanza-aprendizaje, se observa lo siguiente:

- Existe una fluidez de roles diferente al esquema tradicional donde el profesor “enseña” y el alumno “aprende”. En este modelo, los alumnos con un mayor grado de participación y protagonismo pueden también ser maestros de sus pares (y eventualmente de sus docentes), ayudantes de clase e investigadores. Los profesores, por su parte, necesariamente son “aprendedores continuos” a la par que su trabajo se centra en ser guías de sus alumnos, provocadores de nuevos rumbos y actividades.
- Ante la abrumadora cantidad de información que se puede llegar a obtener en una búsqueda, tanto alumnos como profesores se transforman en evaluadores de información más que en simples consumidores de la misma.

## La innovación tecnológica para mejorar la docencia en PUCMM

Al iniciarme en la docencia en el año 1995, la PUCMM también comenzaba a dar sus primeros pasos en la World Wide Web, pues sentaba las bases para el establecimiento de recursos que colocaran a profesores y estudiantes en contacto con un nuevo modelo de aprendizaje.

Contando con ese soporte de información, surge unos años más tarde el Sistema de Información de Servicios al Estudiante

(SISE), como un producto desarrollado en la PUCMM, el cual, según Ventura (2005), es “un sistema que ha servido de modelo a otras instituciones de educación superior en nuestro país”<sup>6</sup>. WebSISE es una plataforma que sirve de vínculo entre profesores y estudiantes, con la alternativa, relativamente reciente, de ser una herramienta de información y comunicación válida sólo para estudiantes matriculados en una clase específica, contrario a como ocurría en sus orígenes, cuando la información estaba disponible a toda persona que navegara en la red y entrara al portal de PUCMM.

Recuerdo haber sido de los primeros en utilizar la opción Materias en Línea del SISE para poner a disposición de alumnos y alumnas información pertinente al curso, sobre todo, en condición de profesor por asignaturas. Y como originalmente el sistema era abierto y público, en varias ocasiones recibí consultas de estudiantes e interesados en clases de fotografía fuera del entorno de la Madre y Maestra.

Mientras crecía el uso del SISE, la PUCMM seguía en la búsqueda de mecanismos que facilitaran el proceso de enseñanza-aprendizaje. Así, en el 2003 adquiere los derechos para implementar el software Web Course Tools (WebCT), una caja de herramientas que en sus inicios fue pensada para aprendizaje en línea y semi-presencial. De acuerdo con un documento explicativo de la Universidad de Maryland<sup>7</sup>, el sistema de manejo del WebCT está conformado por un grupo integrado de herramientas educacionales para construir y administrar en línea un entorno de clase. Descrito como herramienta administrativa para un “curso basado en la Web”, WebCT es el resultado de la creciente necesidad existente en el Campus para recursos de enseñanza en línea más sofisticados y manejables. En tanto, Báez entiende que WebCT es un

5 <http://www.educoas.org/portal/bdigital/contenido/valzacchi/ValzacchiCapitulo-19New.pdf>

6 Ventura, J. (2005) “La Tecnología de la Información y la Comunicación en el Entorno Universitario”. Pag. 19

7 [http://www.courses.umd.edu/webct\\_history.htm](http://www.courses.umd.edu/webct_history.htm)



complemento de los recursos didácticos de la clase presencial que no sustituye el rol del docente sino que permite explotar al máximo el desarrollo de las clases”<sup>8</sup>.

Cuando en 1995 Murray Goldberg, un Instructor de Computadoras de la Universidad de British Columbia y un equipo de estudiantes de pre-grado comenzaron a desarrollar WebCT, no imaginaron que pasaría de una escuela de un salón de clases a una aplicación usada por 2,100 instituciones de educación superior en 75 países alrededor del mundo.

Ciertamente, en la medida que los profesores se han involucrado más con el uso de recursos en línea para sus clases, ha crecido la necesidad de expandir los recursos. Hoy, la PUCMM ofrece a sus docentes y alumnos la plataforma del WebSISE, así como la del WebCT. Esta última con mayores ventajas para el proceso de la comunicación y discusión de tópicos fuera del aula.

Estos pasos vanguardistas de la PUCMM, en cuanto adquisición de tecnología de la información y comunicación fueron dados en coordinación con la capacitación del profesorado, sobre todo por aquellos docentes interesados en insertarse en las nuevas corrientes tecnológicas, combinadas con metodologías modernas para la educación, como el híbrido que Zaremsky<sup>9</sup> denomina edutainment (educación y entretenimiento).

Esta metodología pretende la motivación del aprendizaje mediante la utilización de recursos atractivos que proponen una gran interactividad. Así mismo apela al placer por lo lúdico, despierta cuestionamientos y el deseo del descubrimiento.

Es propicio señalar que muchos docentes han comenzado a actualizar sus métodos

de enseñanza en la PUCMM, quizás al extremo de la exageración en lo referente al uso de dispositivos de ayudas visuales en el aula. No obstante, todavía hay profesores de la escuela tradicional que no están muy motivados a cambiar su método de enseñanza.

## El computador y la Web como “tecnologías de enseñanza”

A pesar de estar viviendo el tercer milenio y tratar de ir a la par con los avances metodológicos en lo que pudiéramos llamar “tecnologías de la enseñanza”, muchos docentes en nuestro país aún no han abrazado el computador como una herramienta natural, útil y necesaria en su trabajo. Sin embargo, de acuerdo con la página Web que trata el tema “La Informática como recurso educativo”, hoy en día nadie dice “enseñanza asistida por tiza y pizarrón” porque dichas “tecnologías” se han hecho carne en nosotros y las tenemos incorporadas en nuestro quehacer. Por lo tanto, la “enseñanza asistida por computador” o la “enseñanza asistida por Internet” dejará de llamarse así en el momento en que los docentes se apropien del uso de estas nuevas herramientas (lo que se denomina “tecnología transparente”)<sup>10</sup>.

El computador se está convirtiendo en un relevante mecanismo de comunicación. Esto así porque las comunicaciones basadas en Internet permiten obviar el tiempo y la distancia geográfica, pues su acción es en tiempo real, casi inmediata, entre personas dispersas geográficamente. Pero, lamentablemente, a pesar de que ya ha pasado bastante tiempo desde la introducción de las computadoras para ayuda en las clases y de la implementación de plataformas de asistencia con base en la Web, por parte de la PUCMM, son principalmente los profesores (y no los alumnos) quienes siguen

8 Báez, E, (2005) “Uso y aplicación de la Web en la práctica docente universitaria: reflexión y experiencia”. Pag. 23

9 ZAREMSKY, Cintia (2005) <http://www.elearningworkshops.com/modules.php?name=News&file=article&sid=530>

10 [http://www.gssi.es/informatica\\_y\\_educacion.html](http://www.gssi.es/informatica_y_educacion.html)



evadiendo su uso, lo cual indica que todavía no han asimilado las ventajas que estas “tecnologías de enseñanza” le ofrecen en su tarea cotidiana.

Los estudiantes de esta generación, en su gran mayoría, han abrazado la Web como su mejor fuente de búsqueda y aprendizaje, sin preocuparse mucho por la procedencia y validez de la información. Por tanto, se debe hacer un esfuerzo mayor para involucrar a los profesores de PUCMM en el proceso tecnológico de la enseñanza y convertirlos en “evaluadores continuos de la información” que manejan sus alumnos. Es tiempo ya de avanzar en paralelo en la búsqueda, el filtrado, el análisis y el uso de la información que ofrece la WWW, tratando siempre de proveer el aval científico a este nuevo modelo basado en “tecnologías de enseñanza”.

Pobre del docente que no cambie su mentalidad. Llegó el momento de convertir el computador y la Web en sus aliados para el proceso enseñanza-aprendizaje. Si no lo hace, sus días en la comunidad educativa del Tercer Milenio están contados.

### Referencias bibliográficas:

BAEZ, Eduardo (2005) “Uso y aplicación de la Web en la práctica docente universitaria: reflexión y experiencia”, Cuaderno de Pedagogía Universitaria Año 2 Número 3. Pags. 21-24.

VENTURA, José Luis (2005) “La Tecnología de la Información y la Comunicación en el Entorno Universitario”, Cuaderno de Pedagogía Universitaria Año 2 Número 3. Pags. 18-20.

YUNEN, Rafael Emilio (2004) “Discurso de orden en la ceremonia de graduación pronunciado por el profesor titular de la PUCMM, Rafael Emilio Yunén, orador invitado para la sexagésima novena promoción de egresados de la

Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra. Campus Universitario de Santiago de los Caballeros”

GSSI, SL Webpage (2003), “La Informática como recurso educativo”  
[http://www.gssi.es/informatica\\_y\\_educacion.html](http://www.gssi.es/informatica_y_educacion.html) [Consulta: sep. 2005]

HAZARI, S. I. (1998). “Evaluation and selection of web course management tools”,  
<http://www.sunilhazari.com/education/webct> [Consulta: oct. 2005]

SEGAL, Ben (1995), “A Short History of Internet Protocols at CERN”  
<http://www.pdp.web.cern.ch/www.pdp/ns/ben/TCPHIST.html> [Consulta: sep. 2005]

W3C Homepage, (2001), “About the world wide web”, <http://www.w3.org/WWW/> [Consulta: sep. 2005]

WebCT Inc (2001) “Una breve historia de Web CT” [http://www.courses.umd.edu/webct\\_overview.pdf](http://www.courses.umd.edu/webct_overview.pdf) [Consulta: sep. 2005]

VALZACCHI, Jorge Rey (2003), Internet y educación: Aprendiendo y enseñando en los espacios virtuales, Capítulo 19: Consideraciones acerca de Internet como recurso educativo, <http://www.educoas.org/portal/bdigital/contenido/valzacchi/ValzacchiCapitulo-19New.pdf> [Consulta: oct. 2005]

ZAREMSKY, Cintia (2005), “El placer de e-aprender”. E-learning workshops, <http://www.elearningworkshops.com/modules.php?name=News&file=article&sid=530> [Consulta: oct. 2005]

