

# Competencias profesionales desarrolladas en consultorios jurídicos: perspectivas desde actores educativos

---

## *Professional competencies developed in legal clinics: Perspectives from educational stakeholders*

Edison Paúl Barba-Tamayo<sup>1</sup>

<https://orcid.org/0000-0003-3492-9072>

Vanessa Montenegro Hidalgo<sup>2</sup>

<https://orcid.org/0000-0001-8573-6997>

Ana Belén Segura Fonseca<sup>3</sup>

<https://orcid.org/0000-0003-4264-0308>

Leonardo Vicente Collaguazo Fiallo<sup>4</sup>

<https://orcid.org/0000-0003-0072-1353>

Recibido: 15 de diciembre de 2024 | Revisado: 2 de marzo de 2025 | Aprobado: 14 de mayo de 2025

### Resumen

Los consultorios o clínicas jurídicas universitarias permiten a los estudiantes de Derecho aplicar sus conocimientos en situaciones reales. El objetivo de esta investigación es analizar el impacto pedagógico de los consultorios jurídicos gratuitos de la Universidad Nacional de Chimborazo en las competencias profesionales, a través de las percepciones de actores del proceso docente. Se aplicó un enfoque mixto que incluye el análisis estadístico de encuestas a estudiantes y graduados, así como entrevistas a autoridades educativas. Los resultados de una muestra de 80 participantes revelan que la mayoría percibe un desarrollo significativo en habilidades como investigación jurídica, análisis de problemas, argumentación y ética profesional. Sin embargo, el personal directivo subraya la importancia de contar con métricas claras para evaluar el progreso en habilidades específicas. Además, se identifican desafíos relacionados con la falta de recursos y la necesidad de fortalecer alianzas estratégicas, lo que limita su impacto pedagógico y social.

**Palabras clave:** derecho, consultorio jurídico, docencia, competencia, aprendizaje situado

---

1 Magíster en Diseño Curricular y Evaluación Educativa, magíster en Derecho Administrativo, profesor e investigador de la Universidad Nacional de Chimborazo. Para contactar al autor: [ebarba@unach.edu.ec](mailto:ebarba@unach.edu.ec)

2 Doctora y magíster en Políticas Públicas de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO-Ecuador. Docente del Departamento de Sociología de la Universidad de Nariño. Para contactar a la autora: [vmontenegro2@udenar.edu.eco](mailto:vmontenegro2@udenar.edu.eco)

3 Magíster en Gestión de Marketing y Servicio al Cliente, profesora de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Para contactar a la autora: [belen.segura@esPOCH.edu.ec](mailto:belen.segura@esPOCH.edu.ec)

4 Máster universitario en Derecho Penal Económico, coordinador del Consultorio Jurídico Gratuito Centro de Privación de Libertad de la Universidad Nacional de Chimborazo. Para contactar al autor: [leonardo.collaguazo@unach.edu.ec](mailto:leonardo.collaguazo@unach.edu.ec)

## Abstract

*University legal clinics allow law students to apply their knowledge in real situations. The objective of this research is to analyze the pedagogical impact of the free legal clinics of the National University of Chimborazo on professional competencies through the perceptions of the individuals engaged in the teaching process. A mixed approach was applied, including statistical analysis of student and graduate surveys, as well as interviews with educational authorities. The results of a survey of 80 students reveal that the majority perceive significant development in skills such as legal research, problem analysis, argumentation and professional ethics. However, management stresses the importance of having clear metrics to evaluate progress in specific skills. In addition, they identify challenges related to the lack of resources and the need to strengthen strategic alliances, which limits their pedagogical and social impact.*

**Keywords:** *legal education, legal clinic, teaching, competence, situated learning*

---

## Introducción

Los consultorios jurídicos gratuitos se han convertido en recursos fundamentales dentro del ámbito universitario, al actuar como espacios donde los estudiantes de Derecho pueden aplicar sus conocimientos en situaciones reales (Vásquez y Restrepo, 2021). Estos espacios no solo favorecen el aprendizaje práctico, sino que también permiten a los estudiantes desarrollar competencias clave para la resolución de conflictos jurídicos, por lo que generan a la vez un impacto significativo en la comunidad (Peña, 2017; Pedreros et al., 2023; Cuevas, 2023). Así, la formación de futuros abogados se enriquece a través de la práctica preprofesional y de su vinculación con la comunidad, lo cual se efectúa en estos espacios de aprendizaje.

Se está hablando aquí de una sociedad que enfrenta problemas de confianza en los sistemas judiciales debido a las dificultades éticas y de transparencia en la administración de justicia (Tello y Cornejo-Aguilar, 2023; Lechón, 2023), donde, adicionalmente, el acceso a esta justicia -poco confiable para la población- sigue siendo limitada, en especial para poblaciones en situación de vulnerabilidad y grupos minoritarios (Chuchuca, 2023; Samaniego-Quiguiri, 2023; Alvarado-Vélez et al., 2024). Semejante realidad se agrava por la falta de infraestructura judicial adecuada, la insuficiencia de defensores públicos y la complejidad burocrática del sistema legal (Chuchuca, 2023). En este contexto, los consultorios jurídicos se posicionan como un espacio que aporta en doble línea: a) la contribución ética en la formación de abogados y b) el acercar la justicia a poblaciones excluidas.

Por ende, el impacto de estos consultorios va más allá del ámbito de docencia, para convertirse en espacios de verdadera formación integral, ya que no solo permite el alcance de resultados de aprendizaje doctrinarios o normativos, sino que facilita la generación de habilidades prácticas y valores personales; por ejemplo, permite al estudiante observar la realidad jurídica del contexto, propiciando la conciencia estudiantil sobre las limitaciones que afectan a muchas personas para lograr el acceso a la defensa y a la asesoría legal (Mora et al., 2023). La interacción directa con la comunidad permite a los estudiantes enfrentar situaciones jurídicas concretas, además de fomentar una comprensión más profunda de su futura profesión (Navarrete et al., 2023).

En Ecuador, la Universidad Nacional de Chimborazo (UNACH), conforme al Código Orgánico de la Función Judicial, mantiene tres consultorios jurídicos gratuitos para cumplir con su rol en la promoción del acceso a la justicia: El Consultorio Jurídico Gratuito UNACH – CONAGOPARE se especializa en Derecho Civil y asuntos familiares, como protección a mujeres, niñez y adolescencia, además de movilidad humana, violencia intrafamiliar, temas de tierras y medidas administrativas de protección para grupos vulnerables. Por otro lado, el Centro de Privación de la Libertad es un consultorio que ofrece asistencia especializada en ejecución penal. Finalmente, el Consultorio Jurídico General atiende casos diversos en ámbitos civiles, familiares, laborales, de inquilinato, movilidad humana y violencia intrafamiliar, para consolidarse como un recurso integral que posibilita dar atención a las variadas problemáticas legales de la ciudadanía.

Al promover el acceso a la justicia mediante consultorios jurídicos gratuitos, la universidad también desarrolla competencias axiológicas en los estudiantes (Durand y Arteaga, 2024). En este marco, la vinculación social permite que la universidad trascienda su rol tradicional y actúe como agente de cambio, contribuyendo directamente al desarrollo comunitario y a mejorar la calidad de vida (Velásquez y Cortés, 2023). De esta forma, las universidades pueden ofrecer soluciones concretas a los problemas sociales sin alejarse de su esencia educativa y formativa (Cano y Flores, 2023).

Para indagar si los consultorios jurídicos proporcionan una formación práctica a los estudiantes, el presente estudio se centrará en la reflexión sobre su misión pedagógica. Partiendo de este interés, el estudio busca responder la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es el impacto pedagógico de los consultorios jurídicos gratuitos de la Universidad Nacional de Chimborazo en la formación de futuros abogados, según las percepciones de estudiantes y directivos? Para ello se establece el objetivo de analizar el impacto pedagógico de los consultorios jurídicos gratuitos de la Universidad Nacional de Chimborazo en las competencias profesionales, a través de las perspectivas de actores educativos.

En lo sucesivo, el artículo parte desde una perspectiva conceptual, tomando como base la teoría del aprendizaje basado en competencias, que enfatiza la importancia de que los estudiantes no solo adquieran conocimientos teóricos, sino que también desarrollen habilidades prácticas, actitudes éticas y capacidades críticas (Samaniego-Quiguiri, 2023). Más adelante se explica en qué consistió la metodología de enfoque mixto, que incluye el análisis de entrevistas con los responsables de los consultorios y encuestas a los estudiantes.

## **Fundamentación teórica**

### ***El enfoque de competencias en la formación de juristas***

La Educación Basada en Competencias (EBC) se ha convertido en un enfoque pedagógico clave en la formación de profesionales, especialmente en el ámbito del Derecho, donde la aplicación práctica del conocimiento es crucial para el desempeño efectivo. Este modelo se enfoca en el desarrollo integral de los estudiantes, no solo en conocimientos teóricos, sino también en habilidades, actitudes y valores que les permitan manejar situaciones complejas y reales.

Las competencias profesionales se comprenden como un conjunto integrado de conocimientos, habilidades y actitudes que habilitan a una persona para realizar eficazmente las tareas propias

de su profesión (Tobón, 2008). Además, como indica Clavijo (2015), el establecimiento de las competencias específicas está condicionado por la manera en la cual cada institución considera los elementos que las determinan. En el ámbito del Derecho, esto incluye desde el dominio de conceptos legales hasta la capacidad de análisis crítico y la redacción de documentos jurídicos. La EBC se aleja de la enseñanza tradicional, centrada en la transmisión de conocimientos, y promueve la movilización de estos en situaciones concretas, apoyándose en enfoques pedagógicos activos como el constructivismo. Para lograrlo, es necesario combinar la clase magistral con metodologías participativas, desestructurando la verticalidad y unidireccionalidad del discurso para convertir el aula en un espacio de interacción donde “emerjan, transiten y reproduzcan discursos con variedad de saberes, sentidos y posturas” (Parada et al., 2022, p. 57).

A medida que la enseñanza del Derecho ha evolucionado, se han desarrollado enfoques que buscan consolidar un aprendizaje más integrado entre la realidad, el Derecho y la ciencia. En este contexto, la habilidad de transferir lo aprendido en el aula a situaciones de la vida real es esencial para que los estudiantes manejen adecuadamente problemas jurídicos, concilien acuerdos o litiguen en tribunales, considerando siempre las implicaciones sociales y éticas de sus acciones. En consecuencia, la práctica jurídica supervisada es crucial en el desarrollo de competencias profesionales. La reflexión así obtenida sobre lo experiencial se traduce en la capacidad de abordar situaciones jurídicas complejas y tomar decisiones informadas (Palacios, 2021).

La relevancia de la EBC se hace evidente en la práctica, especialmente cuando los estudiantes enfrentan casos reales en entornos controlados (Alcalá, 2020). En tal sentido, los consultorios jurídicos gratuitos son una herramienta pedagógica que permite a los estudiantes interactuar con usuarios reales y abordar problemáticas concretas, aplicando no solo su conocimiento teórico, sino también competencias interpersonales y éticas. Estos no solo brindan un entorno seguro para aplicar conocimientos, sino que también llevan a desarrollar competencias esenciales como la ética profesional, la responsabilidad social y la capacidad de trabajo en equipo. Dichas experiencias enriquecen la comprensión de la realidad social y jurídica, a la par que humanizan el aprendizaje y refuerzan el compromiso con el acceso a la justicia (Jiménez-Ruiz et al., 2024).

### ***Los consultorios jurídicos: espacios de aprendizaje y compromiso social***

Los consultorios jurídicos gratuitos son esenciales en la promoción del acceso a la justicia, especialmente en contextos donde este acceso es limitado. Al ofrecer asesoría y defensa legal a personas con recursos escasos, estos espacios contribuyen a eliminar barreras estructurales que impiden el ejercicio de los derechos legales (Castiblanco-Rozo, 2021). Además, su impacto se extiende más allá de la asistencia legal, ya que, al proporcionar educación jurídica, empoderan a las comunidades para que comprendan y defiendan sus derechos, con lo cual fomentan una cultura de legalidad (Peña, 2017).

Desde una perspectiva formativa, los consultorios jurídicos, ubicados generalmente en facultades de Derecho de universidades públicas y privadas, tienen dos objetivos fundamentales: facilitar la adquisición de competencias prácticas en los estudiantes de Derecho y contribuir al acceso a la justicia para las personas más vulnerables (Romero, 2021). A través de la práctica profesional supervisada, los estudiantes aplican los conocimientos teóricos y reflexionan sobre sus decisiones.

El aprendizaje activo que se produce en estos consultorios, basado en la resolución de problemas jurídicos reales, pone a los estudiantes en contacto con situaciones complejas que requieren habilidades interpersonales y toma de decisiones éticas. Estas experiencias son vitales para el desarrollo de competencias que son difíciles de adquirir en un entorno puramente teórico (Canal, 2024). Así, no solo constituyen un espacio de formación académica, sino que también refuerzan el compromiso social de las universidades al integrar la educación con la intervención social (Cuevas, 2023).

## **Metodología**

Este trabajo se enmarca en un enfoque mixto con predominio cualitativo, de tipo exploratorio secuencial, también conocido como estudio derivativo (Hernández-Sampieri et al., 2014). Este estudio de carácter no experimental con un alcance descriptivo se declara como una investigación documental y de campo, de corte transversal, que proporciona una visión general del impacto pedagógico y social del caso de estudio.

### ***Procedimientos de investigación***

En primer lugar, se realizó un muestreo decisional por conveniencia bajo el criterio de facilidad de acceso a los informantes, pero de forma condicional, ya que todos los encuestados debieron haber realizado prácticas (preprofesionales o de vinculación) en el arco temporal 2021-2023. Quienes ejercen prácticas preprofesionales deben tener al menos el 70% de su carrera concluida y los de vinculación al menos el 60%.

Como técnica de investigación, se aplicó una encuesta a un total de 80 estudiantes que realizaron actividades formales en los consultorios. Este grupo estuvo compuesto por treinta (30) estudiantes que llevaron a cabo prácticas preprofesionales y cincuenta (50) que realizaron prácticas de servicio comunitario, distribuidos de la siguiente manera: 40 en el consultorio UNACH-CONAGOPARE, 20 en el consultorio UNACH y 20 en el consultorio del Centro de Privación de Libertad. Esta proporción se debe a las dimensiones de cada oficina.

La encuesta indaga acerca del impacto sobre la formación profesional de las experiencias en consultorios jurídicos, a través de ocho preguntas, donde se responde con escala de Likert en torno a los siguientes aspectos: 1) desarrollo de habilidades de investigación jurídica, 2) análisis y resolución de problemas legales, 3) capacidad de argumentación y defensa de casos, 4) competencias interpersonales para interactuar con clientes, 5) comprensión de la ética profesional y la responsabilidad social, 6) capacidad de adaptación frente a retos, 7) contribución a la formación profesional y 8) motivación hacia el acceso a la justicia.

### ***Fase cualitativa***

Se llevaron a cabo también entrevistas en profundidad con 5 responsables de los consultorios y directivos universitarios involucrados en los programas de vinculación y práctica profesional. Estas entrevistas buscaron explorar las decisiones estratégicas, los objetivos pedagógicos y las experiencias prácticas relacionadas con el funcionamiento de los consultorios.

Las preguntas de las entrevistas fueron: i) ¿Cuáles son los principales objetivos pedagógicos que buscan alcanzar a través de los consultorios jurídicos?; ii) ¿Qué estrategias han implementado para asegurar que los estudiantes adquieran habilidades prácticas y teóricas durante su participación en los consultorios?; iii) ¿Cómo evalúan el impacto de los consultorios en la formación profesional de los estudiantes? ¿Existen métricas específicas?; iv) ¿Qué tipo de retroalimentación reciben de los estudiantes sobre su experiencia en los consultorios, y cómo se utiliza esta información?; v) ¿Cuáles han sido los mayores desafíos que han enfrentado en la gestión de los consultorios y cómo los han abordado?; vi) ¿De qué manera los consultorios contribuyen a la vinculación de la universidad con la comunidad y el acceso a la justicia? y vii) ¿Cómo se integran las experiencias de los consultorios en el currículo de la carrera de Derecho?

### **Análisis de datos**

Los datos fueron interpretados a través de dos enfoques analíticos: a) análisis estadístico descriptivo: se aplicó a los resultados cuantitativos, a través de la visualización de resultados en el software Microsoft Power BI; y b) análisis temático cualitativo: se realizó sobre las entrevistas y documentos, facilitando la identificación de las siguientes categorías de análisis: objetivos de aprendizaje, estrategias de aprendizaje, evaluación del impacto de los consultorios y vinculación con la sociedad. Este enfoque permitió una comprensión profunda de las dinámicas y resultados de la práctica profesional en el contexto estudiado.

Durante el proceso del estudio se cumplieron los estándares del Código de Ética de la Universidad Nacional de Chimborazo, debido a que este trabajo es producto del proyecto de investigación: “Los consultorios jurídicos gratuitos y el servicio de defensa pública, retos en el acceso de mujeres rurales y personas privadas de la libertad, lineamientos de política pública”, aprobado por la mencionada casa de estudios. Estos lineamientos éticos cumplen con lo dispuesto en la Declaración de Helsinki y las pautas de la UNESCO sobre investigación educativa.

### **Resultados**

La sección de resultados se organiza en dos apartados que reflejan la estructura metodológica utilizada en el estudio. En el primero se analiza la percepción de los estudiantes sobre las competencias y aprendizajes adquiridos durante sus prácticas preprofesionales y de servicio comunitario. Después se incluyen los hallazgos derivados de entrevistas realizadas a responsables y directivos universitarios.

#### **Percepción de estudiantes que realizaron sus prácticas preprofesionales y de servicio comunitario en consultorios jurídicos**

La encuesta dirigida a 80 estudiantes abordó ocho preguntas clave que evalúan cómo las experiencias en consultorios jurídicos han impactado en su formación y desarrollo profesional (ver Figura 1). Los resultados reflejan una diversidad de opiniones que permiten entender mejor la efectividad de estas prácticas en la preparación de los futuros profesionales del Derecho.

En la primera pregunta, que indaga sobre el desarrollo de habilidades de investigación jurídica, un 31.25% de los encuestados se mostró de acuerdo, mientras que otro 31.25% se declaró totalmente de acuerdo. Esto sugiere que la mayoría de los estudiantes siente que su capacidad de investigación se ha potenciado, aunque también se observa un 18.75% que se mantuvo neutral, lo que indica que no todos perciben un cambio significativo en esta área.

La segunda pregunta, centrada en la mejora de habilidades de análisis y resolución de problemas legales, muestra resultados similares, con un 37.5% de los participantes de acuerdo y un 32.5% totalmente de acuerdo. Así, se puede inferir que una gran parte de los encuestados valora positivamente esta experiencia en términos del desarrollo de competencias críticas para su futura práctica profesional. Sin embargo, un pequeño porcentaje 15% se mantuvo neutral, lo que podría indicar que algunas experiencias no resultaron tan impactantes para todos.

En cuanto a la capacidad de argumentación y defensa de casos, el 36.25% se declaró de acuerdo mientras que el 35% lo hizo totalmente de acuerdo, lo que reafirma la idea de que estas prácticas contribuyen significativamente al fortalecimiento de estas habilidades fundamentales. Por otro lado, la adquisición de competencias interpersonales para interactuar con clientes también resultó positiva, con un 43.75% de los encuestados en acuerdo y un 31.25% totalmente de acuerdo, lo que permite entender que los estudiantes valoran la importancia de estas habilidades en su formación.

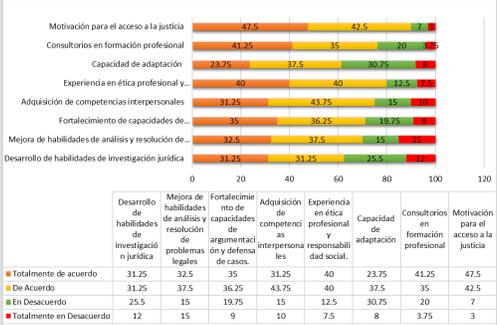
Los resultados de la encuesta también destacan la relevancia de la ética profesional y la responsabilidad social. Un 40% de los estudiantes está de acuerdo en que la experiencia ha sido fundamental para entender estos conceptos, de modo que su respuesta subraya la importancia de la formación ética en el ámbito jurídico. Sin embargo, un 12.5 % se mostró neutral, lo que podría hacer notar que no todos los estudiantes han tenido la misma exposición a estas áreas durante sus prácticas.

La capacidad de adaptación frente a retos también fue evaluada y, aunque un 37.5 % se mostró de acuerdo y un 23.75 %, totalmente de acuerdo, casi la mitad de los encuestados indicó que las prácticas preprofesionales no impactaron en sus capacidades para adaptarse a entornos laborales. Esto sugiere que, aunque muchos han enfrentado desafíos, no todos sienten que esto haya incrementado su capacidad de adaptación.

Finalmente, la encuesta revela que los consultorios contribuyen significativamente a la formación profesional de los estudiantes, con un 41.,25% totalmente de acuerdo y un 35% de acuerdo. Además, la vinculación con estas prácticas ha motivado a un 47.5% de los encuestados a involucrarse en el acceso a la justicia, lo que resalta el impacto positivo que estas experiencias tienen en su compromiso social y profesional.

En resumen, los resultados de esta encuesta indican que las prácticas preprofesionales y de servicio comunitario son valoradas por los estudiantes, quienes reconocen en ambos aspectos el desarrollo de diversas habilidades esenciales para su futura carrera. Sin embargo, también se identifican áreas de mejora, especialmente en la uniformidad de la experiencia entre todos los participantes.

**Figura 1**  
*Impacto de consultorios en la formación estudiantil*



*Nota.* Se evidencia el porcentaje de frecuencias por cada opción de la escala de Likert de 4 puntos ante las ocho preguntas de la encuesta aplicadas a estudiantes.

*Fuente:* elaboración propia.

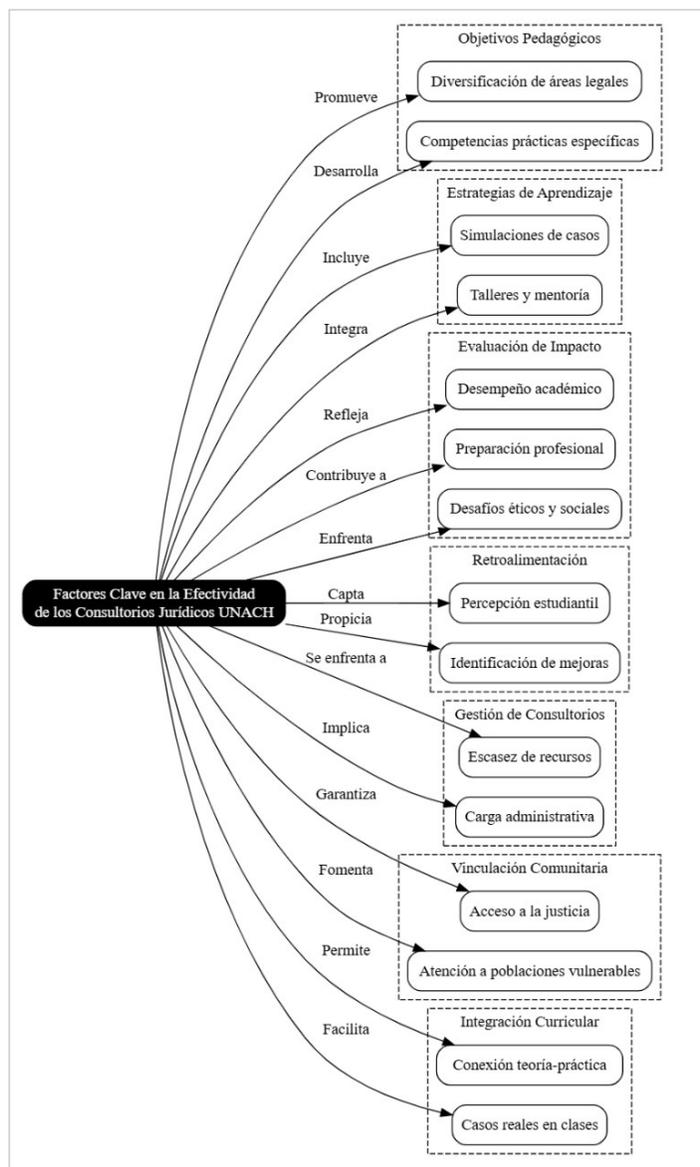
## ***Análisis de la aportación educativa de los Consultorios Jurídicos Gratuitos según responsables y directivos***

Se entrevistó a cinco profesionales que desempeñaron roles fundamentales en consultorios jurídicos, justificando su condición de informantes claves en virtud de su formación académica y responsabilidades (ver Figura 2). Posterior al análisis reflexivo de las entrevistas, contrastando posturas diversas y estableciendo coincidencias, se puede colegir que:

- A. Los consultorios jurídicos buscan que los estudiantes apliquen la teoría en contextos reales, en diversas áreas del Derecho. Aunque se valora la metodología activa mediante talleres y simulaciones, es necesario establecer métricas concretas para evaluar el progreso en habilidades específicas, como la resolución de conflictos. “Los consultorios permiten a los estudiantes aplicar la teoría en situaciones reales, pero es crucial establecer métricas concretas para evaluar habilidades específicas como la resolución de conflictos” (Informante clave 1). Además, se señaló que “la metodología activa es valiosa, pero necesitamos métricas claras para medir el impacto real” (Informante clave 3).
- B. Se utilizan encuestas y seguimiento de casos para medir el impacto formativo. Sin embargo, se sugiere adoptar un enfoque más integral, considerando la percepción de los estudiantes sobre su preparación profesional y su capacidad para enfrentar retos éticos. “Aunque utilizamos encuestas y seguimiento de casos para medir el impacto, es necesario un enfoque más integral que considere la percepción de los estudiantes sobre su preparación profesional” (Informante clave 2). Otro informante agregó que “la preparación ética es fundamental y debemos incluirla en las evaluaciones” (Informante clave 5).
- C. La retroalimentación estudiantil es fundamental para mejorar la experiencia de los consultorios, identificando la necesidad de más recursos (talento humano, tecnológicos y físicos). Esto resalta la importancia de asegurar la calidad en infraestructura y materiales para mantener la motivación de los estudiantes. “La retroalimentación estudiantil es vital para mejorar los consultorios, especialmente en cuanto a la necesidad de más recursos humanos y tecnológicos” (Informante clave 3). Asimismo, se destacó que “asegurar recursos de calidad es esencial para mantener la motivación” (Informante clave 4).
- D. Los consultorios enfrentan retos como la falta de recursos y carga administrativa, lo cual lleva a considerar la conveniencia de buscar alianzas y estrategias esenciales para mejorar la sostenibilidad. Además, su papel como enlace entre la universidad y la comunidad es determinante, por lo que sería útil implementar un sistema para evaluar el impacto social y la efectividad de los servicios legales brindados. “El papel de los consultorios como enlace entre la universidad y la comunidad es crucial, y se beneficiaría de un sistema para evaluar el impacto social y la efectividad de los servicios legales brindados” (Informante clave 4). “Los consultorios enfrentan retos como la falta de recursos y carga administrativa, siendo esencial buscar alianzas estratégicas para mejorar la sostenibilidad” (Informante clave 5).

**Figura 2**

*Impacto de consultorios en la formación estudiantil*



*Nota.* El diagrama resume el análisis cualitativo de las entrevistas en referencia a los factores claves para la efectividad de los consultorios jurídicos de la UNACH.

## Discusión

La formación de los estudiantes en los consultorios jurídicos de la UNACH refleja un enfoque hacia la Educación Basada en Competencias (EBC), que promueve el desarrollo integral de habilidades prácticas esenciales para el Derecho (Tobón, 2008; Clavijo, 2015). La encuesta realizada a 80 estudiantes evidencia que la mayoría de los estudiantes está de acuerdo en que su capacidad de investigación jurídica se ha potenciado, aunque un 18.75% se mantuvo neutral. Esto deja entender el logro de una experiencia formativa positiva, pero desigual, al destacarse la necesidad de implementar métricas más concretas para evaluar el progreso de los estudiantes, como señalan los informantes clave: “Es crucial establecer métricas concretas para evaluar habilidades específicas como la resolución de conflictos” (Informante clave 1; Informante clave 3). De igual forma, los directivos

resaltan la necesidad de un enfoque de evaluación más integral que considere la percepción de los estudiantes sobre su preparación profesional (Informante clave 2; Informante clave 5).

El papel de los consultorios como vínculo entre la universidad y la comunidad es fundamental en la preparación de los futuros abogados para enfrentar retos éticos y sociales (Jiménez-Ruiz et al., 2024). Como pudo notarse, la encuesta revela que la participación en estos propició el desarrollo de competencias interpersonales. Tal enfoque, basado en las habilidades blandas es un predictor de empleabilidad, según el estudio realizado por Jiménez-Ruiz et al. (2024).

Por otro lado, la encuesta indica que la mayoría (37.5% de los participantes está de acuerdo y 32.5%, totalmente de acuerdo) percibe que mejoró sus habilidades de análisis y resolución de problemas legales, lo que permite a los estudiantes aplicar el conocimiento en situaciones reales del campo profesional (Palacios, 2021; Alcalá, 2020). De igual forma, los directivos valoran positivamente la aplicación de metodologías activas y del aprendizaje situado; sin embargo, indican que se carece de instrumentos objetivos para evaluar las habilidades vinculadas a cada competencia.

Como se ha expuesto antes, los consultorios son esenciales en contextos como el de Ecuador, donde las barreras para el acceso a la justicia son significativas (Durand y Arteaga, 2024; Alvarado-Vélez et al., 2024). En tal sentido, según la encuesta, casi todos los estudiantes encuestados (47,5% totalmente de acuerdo y 42,5% de acuerdo) se sienten motivados a involucrarse en los aspectos de acceso a la justicia social e incluso destacan el impacto positivo de estas experiencias en su compromiso social y en la dimensión ética de su trabajo (Romero, 2021). Los consultorios, como puente entre la academia y la comunidad, no solo enriquecen la formación académica, sino que también promueven una cultura de legalidad y responsabilidad social, un aspecto señalado por los informantes clave, quienes expresan que sería conveniente la implementación de sistemas para evaluar el impacto social de los servicios legales brindados (Informante clave 4; Informante clave 5). Adicionalmente, dos directivos resaltan que la falta de recursos humanos, tecnológicos y materiales afecta el impacto social y pedagógico de estos espacios (Informante clave 4; Informante clave 5).

## Conclusiones

La mayoría de los estudiantes encuestados valoran positivamente su experiencia en los consultorios jurídicos, destacando mejoras significativas en habilidades de investigación, análisis y resolución de problemas. Sin embargo, existe una minoría que no percibe un impacto significativo, lo que indica la necesidad de adaptar las experiencias para asegurar un beneficio uniforme. Las prácticas también fortalecen habilidades interpersonales y la comprensión de la ética profesional, aunque algunos estudiantes sugieren un enfoque más explícito en estos aspectos.

Los consultorios ofrecen un entorno valioso para aplicar la teoría en contextos reales, lo que facilita el aprendizaje contextualizado. Aún así, se requiere el establecimiento de métricas concretas para evaluar el progreso en habilidades específicas, como la resolución de conflictos. La retroalimentación estudiantil y un enfoque integral en la medición del impacto formativo son herramientas fundamentales para mejorar la eficacia de estas experiencias, de acuerdo con la percepción de las autoridades educativas.

Las prácticas preprofesionales en los consultorios jurídicos contribuyen a la formación profesional. No obstante, los desafíos relacionados con la escasez de recursos y la carga administrativa destacan la necesidad de estrategias sostenibles y alianzas que aseguren un entorno favorable para el desarrollo de competencias profesionales, lo que se evidenció en las entrevistas del estudio. En tal sentido, se recomienda fortalecer los aspectos de la gestión de los consultorios que podrían obstaculizar su impacto, así como desarrollar un sistema de monitoreo constante, con métricas concretas para evaluar periódicamente la evolución de las habilidades profesionales clave.

Asimismo, en futuras investigaciones se requiere implementar estudios experimentales con diseños de pretest y postest, orientados a comparar y evaluar el impacto real de las experiencias en consultorios jurídicos sobre el desarrollo de competencias profesionales específicas. Este enfoque permitirá evidenciar científicamente el valor formativo de estas prácticas y facilitará ajustes pedagógicos precisos para garantizar un beneficio equitativo y significativo para todos los estudiantes involucrados.

## Referencias bibliográficas

- Alcalá, M., Santos, M. y Leiva, J. (2020). Metodologías activas e innovadoras en la promoción de competencias interculturales e inclusivas en el escenario universitario. *European Scientific Journal, ESJ*, 16(40), 6. <https://doi.org/10.19044/esj.2020.v16n41p6>
- Alvarado-Vélez, J., Silva-Conde, D., Medina-Garcés, G., & Mejía-Chávez, V. (2024). Justice for rural women: An exploratory analysis of institutions and mechanisms to access justice in Chimborazo, Ecuador. *Heliyon*, 10(6). <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2024.e28234>
- Canal, A. (2024). *Lineamientos pedagógicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los consultorios jurídicos* [Trabajo de grado, Universidad El Bosque]. <https://repositorio.unbosque.edu.co/server/api/core/bitstreams/a048e86e-63a2-460a-8c2f-03cbef1badb4/content>
- Cano, A. y Flores, M. (2023). Tendencias de la extensión universitaria en América Latina: Chile, México, Uruguay y redes regionales. *Inter-Cambios, Dilemas y Transiciones de la Educación Superior*, 10(1), 46–61. <https://doi.org/10.29156/inter.10.1.5>
- Castiblanco-Rozo, F. (2021). La importancia de la labor social de los consultorios jurídicos en Colombia. *Revista Revoluciones*, 3(4), 86–101. <https://doi.org/10.35622/j.rr.2021.04.006>
- Chuchuca, P. (2023). *Acceso a la justicia y violación inversa en Ecuador* [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. Repositorio de la Universidad Andina Simón Bolívar. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/9540/1/T4182-MDPE-Chuchuca-Acceso.pdf>
- Clavijo, D. (2015). The focus of competence in the formation of attorney for the XXI century. *Justicia*, 3(27), 185–212. <https://doi.org/10.17081/just.3.27.327>
- Cuevas, P. (2023). *Sistematización de una práctica pedagógica: la experiencia del Consultorio Jurídico Gratuito El Mercadito, de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales (UNLP), en la voz de pasantes* [Trabajo de especialidad, Universidad Nacional de La Plata]. [https://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/163314/Documento\\_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/163314/Documento_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Durand, N. y Arteaga, Y. (2024). El papel de la educación en la promoción de la igualdad de oportunidades y la justicia social. *Nexus Research Journal*, 3(1), 14–25. <https://doi.org/10.62943/nrj.v3n1.2024.17>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill Interamericana.
- Jiménez-Ruiz, L., Redondo-Marín, M., Tirado-Vides, M., Villalobos-Tovar, J. y Muñoz-Hernández, H. (2024). Habilidades sociales y competencias blandas como predictores de empleabilidad de abogados y psicólogos. *Clío América*, 18(36). <https://doi.org/10.21676/23897848.6224>
- Lechón, E. (2023). Ética en la administración de justicia y la prestación de servicios jurídicos para la sociedad ecuatoriana. *InnDev*, 2(4), 1–10. <https://doi.org/10.69583/inndev.v2n4.2023.82>
- Mora, A., Medina, S. y Sánchez, A. (2023). Los consultorios jurídicos gratuitos como canales para el acceso a la justicia por parte de grupos vulnerables. *UDA Law Review*, 5, 83–91. <https://revistas.uazuay.edu.ec/index.php/udalawreview/article/view/695/1048>
- Navarrete, Y., Zambrano, G., Alcívar, S. y Rodríguez, J. (2023). Incidencia de los proyectos de vinculación con la sociedad y su contribución a la educación de los estudiantes. *Revista Cubana de Educación Superior*, 42(1). <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v42n1/0257-4314-rces-42-01-19.pdf>
- Palacios, V. (2021). La formación del abogado en Ecuador, valoración desde los presupuestos procesales y materiales del proceso. *Revista Conrado*, 17(79), 365–371. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v17n79/1990-8644-rc-17-79-365.pdf>
- Parada, A., Echeverry, C., & Aguilar, A. (2022). Perceptions and practices of teaching the law for the formation of lawyers. *Revista Pedagogía Universitaria y Didáctica del Derecho*, 9(2), 43–62. <https://doi.org/10.5354/0719-5885.2022.67584>
- Pedrerros, S., Quiroz, L. y Rodríguez, D. (2023). Efecto útil de la educación en la formación de juristas: “una educación pensada para la vida”. *Justicia, Sociedad y Derecho*, 3. <https://revistasdigitales.uniboyaca.edu.co/index.php/Justicia/article/view/724/721>
- Peña, A. (2017). El Consultorio Jurídico Gratuito de la UNSCH como medio de encuentro con la justicia letrada. En *Justicia intercultural y bienestar emocional. Restableciendo vínculos* (pp. 225–242). Fondo Editorial, Pontificia Universidad Católica del Perú. <https://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/193055/7.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Romero, G. (2021). Función de los consultorios jurídicos en el posconflicto. *IUSTA*, 54, 1–17. <https://doi.org/10.15332/25005286.6555>
- Samaniego-Quiguiri, D. (2023). Acceso a la justicia y equidad en el sistema legal ecuatoriano. *Revista Científica Zambos*, 2(2), 50–62. <https://doi.org/10.69484/rcz/v2/n2/45>
- Tello, M. y Cornejo-Aguilar, J. (2023). El Código Iberoamericano de Ética Judicial. Una herramienta contra la corrupción en la justicia ecuatoriana. *Debate Jurídico Ecuador*, 6(3), 414–432. <https://doi.org/10.61154/dje.v6i3.3239>

- Tobón, S. (2008). *Formación basada en competencias - Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica*. ECOE Ediciones. Universidad Complutense de Madrid.
- Vásquez, J., & Restrepo, Á. (2021). Clinical Law Teaching and Learning (CLTL) – Research: Integration for Legal Education. *Estudios Pedagógicos*, 47(1), 431–451. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052021000100431>
- Velásquez, J. y Cortés, R. (2023). Perspectivas y tensiones de la responsabilidad social de la universidad. *Revista Unimar*, 2(41), 167–183. <https://doi.org/10.31948/Rev>